



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Jelena Buzõkina  
Lootuse Rand OÜ  
lootuserand@gmail.com  
Gonsiori 33  
10147, Tallinn

Meie 03.02.2026 nr 5.1-3/3583-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Jelena Buzõkina

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet LOOTUSE RAND OÜ väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle (registrikood 12642689, aadress: Gonsiori tn 33, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond) alates 02.02.2026. Järelevalves keskendume sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) §-des 20 kuni 22<sup>1</sup> ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Etteteatamata paikvaatlus tegevusloal nr SÜH000120 märgitud tegevuskohas Gonsiori tn 33, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond toimub 04.02.2026. Paikvaatlusel soovime vestelda töötajate ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks oleme planeerinud kuni kaks tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 11.02.2026 kell 12.00 e-posti aadressile tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 37511202744) andmed ja koopiad järgmistest dokumentidest:

1. teenust vahetult osutavate töötajate nimekiri (hooldus- ja abihooldustöötajad) koos isikukoodidega, ametinimetustega ning töölepingu sõlmimise alguskuupäevaga;
2. hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.12.2025 – 28.02.2026.
3. töökorraldust reguleerivad dokumendid (kodukord, kaebuste lahendamise kord, tööjuhendid, hooldus- ja abihooldustöötaja ametijuhend vm tööülesandeid kirjeldav dokument);
4. teenusesaajate nimekiri seisuga 04.02.2026;
5. võimalusel ülevaade viimase aasta jooksul toimunud täiendkoolitustest hooldustöötajatele (sh sisekoolitused) ja supervisioonidest.
6. viie teenusesaaja hooldusplaanide koopiad (nimed antakse teada järelevalvemenetluse käigus).

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht). Järelevalve toimingute ajal on SKA kontaktisikuks järelevalve talituse peaspetsialist Tõnis Palgi (tel +37253317757, e-post [tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee)).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Tõnis Palgi  
peaspetsialist (järelevalve)

Tõnis Palgi  
53317757, [tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee)